

مدیریت در ابهام

نوشته استان دیویس و کریستوفر میر

تصور کنید با مرسدس خود از شهری به شهر دیگر میروید که ناگهان صدای نامشخصی از آن مثل غژ غژ یا تق تق توجه شما را بخود جلب میکند. این صدا چه میتواند باشد؟ نارا حتماً نباشید. زیرا شرکت مرسدس در حال آزمایش سیستمی است که نرم افزار خودرو را از طریق شبکه اینترنت به یک مرکز امداد مشتری وصل میکند. این سیستم آنها را قادر میسازد تا مسایل خودروی شما را در ضمن حرکت تشخیص دهند و حتی گاهی به تعمیر آن اقدام نمایند.

خرید یک دزدگیر لوجاک هیچ تضمینی به مالک خودرو در مورد اینکه اتومبیل او دزدیده نشود نمیدهد. ولی او را در پیدا شدن قطعی آن مطمئن میسازد. زیرا این ابزار مخفی پس از دزدیده شدن به ارسال علائم رادیویی اقدام میکند که محل دقیق خودرو را به نزدیک ترین خودروهای گشت پلیس آن حوالی اعلام میدارد.

یک شرکت کانادایی بنام پت تراک (PET trac) نسبت به نصب نمونه ای از دزدگیرهای لوجاک در سگ و گربه اقدام میکند تا به پیدا کردن آنها در صورت گم شدن شان کمک نماید. (این عمل در چهار میلیون مورد انجام شده و در حال افزایش است). شبکه بازیابی تا کنون 17000 حیوان گم شده را به صاحبانشان برگردانده است.

شرکت آسانسور سازی اوتیس (Otis) هم اکنون در آمریکای شمالی بیش از یکصد هزار آسانسور مشغول کار دارد و سیستم جدید خود را (که به شرح مختصر آن خواهیم پرداخت) از سال 1997 شروع کرده و پیش بینی مینماید سالیانه 10 تا 15 هزار عدد از آسانسورها را به این سیستم مجهز نماید. این شرکت در قسمتهای متحرک آسانسورهای خود حس گرهایی را نصب میکند که کارکرد و چگونگی کارکردهای آنها را ثبت مینماید. یک رایانه مجهز به مودم و تلفن سلولی اطلاعات مذکور را جمع آوری مینماید. بروز اشکال مکانیکی یا احتمال رویداد آن به رایانه منتقل شده و باعث میگردد تا ادارات مرکزی اوتیس در جریان قرار گیرند و تعمیر کار اعزام نمایند. بعلاوه تکنیسینهای این شرکت لازم نیست زمان زیادی بصورت دوره ای صرف بررسی قطعات آسانسورها نمایند و با توجه به این سیستم تنها به بررسی قسمتهایی که باید تعویض و یا تعمیر نمایند میکنند.

نبض ساعت جدید سیکو، به واقع نشان دهنده قلب تپنده زمان است. دستگاه گیرنده علائم ماهواره ای آن دست کم 36 بار در روز بطور خودکار با وقت اتمی (مستقر در اداره استانداردها) میزان میکند. دستگاه

گیرنده مذکور همچنین قادر به جمع آوردی اطلاعات لحظه ای متنوعی نظیر قیمت‌های بازار سهام و نشان دادن آن روی صفحه ساعت میباشد.

تویوتا در حال برداشتن یک گام دیگر در جهت تامین ایمنی است. در وسیله نقلیه کاملاً ایمن در حال آزمایش شرکت مذکور دوربینها و رادارهایی نصب شده که وضعیت آن را از نظر برخورد با اجسام سخت تشخیص داده و چنانچه راننده ترمز نکند، خودرو دو بار با صدا هشدار میدهد و سپس بطور خودکار ترمز مینماید.

همچنین در صورت چرت زدن راننده ابتدا تصویر یک فنجان قهوه بر روی داشبورد چشمک میزند و سپس صدای ناقوسها به همراه بیدار شو بگوش می آید و در نهایت چنانچه بیدار نشدید به برخورد خشن فیزیکی (زدن پس گردنی جانانه) اقدام میکند.

سرویس ماهواره ای جی ام هم نسبت به کیسه هوای خودروی شما حساس است و به محض به کار افتادن آن علایمی هشدار دهنده دریافت میکند و فوراً با تلفن سلولی شما تماس میگیرد تا از سلامتی شما مطمئن شود و چنانچه از شما یا تلفن تان پاسخی دریافت نکند، تقاضای کمک خواهد کرد.

چنانچه شما نوع اتومبیل مورد نظر خود را مشخص کرده باشید، شرکت اتوبای تل کار چانه زنی قیمت را برای شما انجام خواهد داد. این شرکت اینتر نتتی که با مجموعه چند گانه ای از فروشندگان خود رو در تماس است سفارش مشتری را به مناقصه میگذارد.

یک نوآوری ساده دیگر مربوط به شرکت تویتر است. چنانچه به خرید کالایی از یکی از فروشگاههای این مجموعه اقدام کنید و ظرف مدت یکماه بعد در یکی از روزنامه های محلی به آگهی در مورد همان کالا برخوردید که قیمت کمتری داشته باشد، تویتر بطور خودکار به ارسال چکی معادل تفاوت آن به نشانی شما اقدام خواهد کرد. نکته جالب آنکه لازم نیست شما کاری مثل ارسال ادعا نامه بکنید بلکه از طریق مشخصات ثبت شده شما بطور خودکار کارمندان تویتر با بررسی رایانه ای قیمتها اقدام مینمایند.

اولین مقوله در اصول و شرایط جدید اقتصادي در رابطه با اهمیت سرعت در اقتصاد امروزي به معنای این است که به جای تکیه و اعتماد بر پیش بینی، آینده نگری، و برنامه ریزی باید به تقویت انعطاف پذیری، شهامت، و واکنش سریع اقدام کنیم.

ضد استراتژی ! :

- بگذارید بازار ، پیشنهاد شما را مدیریت کند .
- بگذارید بازار ، پیشنهاد شما را قیمت گذاری کند
- بگذارید بازار ، پیشنهاد شما را بازاریابی کند

انتقال جزئیات و تفصیل کسب و کار به شرکتهای دیگر :

چرا باید به این امر علاقمند باشیم ؟ برای دریافت پاسخ باید به سیلیکون ولی برویم جایی که افراد به سهولت به ابراز عقاید خود و استفاده از عقاید و نظرات دیگران می پردازند.