

ویژگی :

استفاده از سیستم‌های ERP بعنوان سیستم مدیریت دانش

توضیح :

در کتاب Integrated learning for erp success by kalm. Kapp نگرش‌های متفاوتی به ERP بیان شده است. برخی از این نگرش‌ها و کاربردها و استفاده از ERP به نحوی ارائه شده و در رده ای قرار گرفته که نشان می‌دهد خریدار و استفاده کننده از این نرم افزارها نبایستی انتظار برگشت سرمایه انجام شده را داشته باشند.

بعنوان مثال چنانچه سازمانی ERP را نصب کند و تنها استفاده اش از این نرم افزار این باشد که انبوه زیادی از اطلاعات ریز را در آن ثبت نموده و سپس فقط تعدادی گزارش از آن دریافت نماید مطمئناً هزینه هنگفتی که بابت این نرم افزار نموده است را از دست خواهد داد. در این نوع استفاده این سیستم صرفاً یک دسته بندی روی داده های خام انجام داده و امکان اخذ گزارشاتی را به کاربر می‌دهد. بدیهی است برای چنین استفاده ای کافی است این سازمان یک نرم افزار نسبتاً ساده و ارزان قیمت را انتخاب نماید تا علاوه بر هزینه کم جهت خرید آن نگهداری آن نیز ساده تر بوده و هزینه مختصر تری را نیاز داشته باشد.

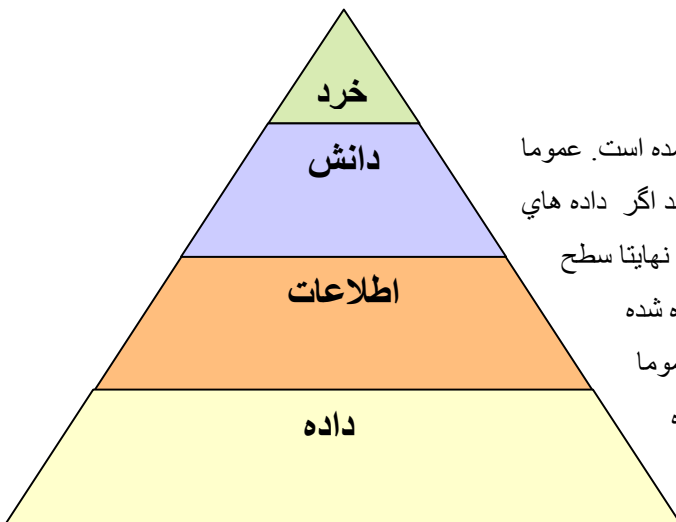
برخی مواقع سازمان زمان خرید ERP ممکن است رویاها و دیدگاه‌های فراتری را در سر داشته باشد و عملاً سیستمی را که خریداری نموده است بسیار کامل و گسترده باشد اما سازمان استفاده کننده و شرایط حاکم بر این سازمان بگونه ای است که عملاً امکان استفاده جامع از این نرم افزار را نمیدهد. در این حالت نیز وضعیت مشابه همان سازمان اولیه است که از ابتدا آگاه بوده که چه استفاده ای از این نرم افزار خواهد داشت. در هر حال سازمان‌هایی که چنین استفاده ای از این نرم افزارها میکنند نبایستی انتظار برگشت سرمایه انجام شده را داشته باشند

در این کتاب سطوح مختلفی از این نرم افزار و انواع مختلف استفاده ای که از آن میشود مطرح شده است کامل ترین نگرش عنوان شده در این کتاب نگرشی است که در آن به ERP بعنوان سیستم مدیریت دانش نگریده میشود. این نگرش اطلاعات سیستم ERP را به دانشی که میتواند بوسیله مدیران و مجریان و افراد استفاده گردد ارتقا میدهد تا بطور موثر تر به تولید محصول پرداخته و با مشتریان ارتباط داشته باشند و در بازار رقابتی پیش روند.

دانش درون سیستم ERP در این حالت میتواند شامل :

- اطلاعات عادات خرید مشتری
- قابل اعتماد بودن فروشندگان
- تاثیرات یک تکنیک تولید خاص

- سطح بهره وری یک خط تولید خاص
- و دانش‌های متفاوتی که جهت توسعه ی محصول یا سرویس خاصی استفاده میشود.



سطوح مختلفی که برای دانش مطرح می‌کنند در شکل روبرو آمده است. عموماً اطلاعات خام بدون پردازش و بدون دسته‌بندی را داده نامیده‌اند اگر داده‌هایی اولیه دسته‌بندی شده و مفاهیمی قابل استخراج باشد اطلاعات و نهایتاً سطح بعد اطلاعات سطح دانش است (که مثالی از آن در بالا آورده شده است) و سطح بعدی خرد که استفاده از دانش و کاربر آن که عموماً یک عقل انسانی و قضاوت را طلب می‌کند بنام خرد نامیده شده است

نویسنده این کتاب معتقد است اگر شما مجموعه نرم‌افزاری ERP را خریداری نموده و استفاده از آن را به نحوی گسترش داده‌اید که این سیستم برای سازمان بعنوان یک سیستم مدیریت دانش عمل می‌نماید کم‌کم آثار و فواید استفاده از این نرم‌افزارها هویدا گشته و بعد از زمان پیش‌بینی شده شما می‌توانید فوایدی را در سازمان خود مشاهده نمائید و بگوئید که سرمایه انجام شده بابت خرید و نصب این نرم‌افزارها هدر نرفته و سازمان سود حاصل از این نرم‌افزارها را برده است

واقعیت‌ها :

- در بهترین حالت و ایده‌آل‌ترین شرایط برای یک سازمان؛ تنها حدود 20 درصد از فعالیتهای روزانه در بانک اطلاعاتی منسجم یک سازمان قرار می‌گیرد. 80 درصد بقیه اطلاعات در مواردی مانند Email ها و متون و سمنارها و ... است که بصورت مجزا در هارد دیسکها و یا سایتها قرار داشته و به نوعی جزو اطلاعات شخصی محسوب می‌شود. حال سؤال این است نرم‌افزار مدیریت دانشی که یک شرکت ادعای وجود آن را دارد آیا قادر به جمع‌آوری تمامی اطلاعات (شامل اطلاعات داخل بانک اطلاعاتی سازمان و 80 درصد بقیه اطلاعات نامنسجم) نیز هست یا نه؟ در این وضعیت عموماً اطلاعات در محیط‌های غیر یکسانی قرار دارند و ایجاد

ارتباط با این محیطها که ساختار اطلاعاتی خاص خود را دارند یکی از مسائلی است که یک سیستم نرم افزاری که بعنوان سیستم مدیریت دانش خود را مطرح می کند بایستی قادر به دستیابی و گرد آوری این اطلاعات باشد.

- در سایت Whatis.com آمده است که : فرآیند مدیریت دانش بسیار پیچیده بوده و شامل مراحل بسیاری است که نیازهای فراوانی را طلب می کند. آیا شرکت سازنده نرم افزار و همچنین شرکتی که پیاده سازی آن را بر عهده گرفته است قادر به شناسایی تمامی این نیازها می باشد؟ بدیهی است عدم بر آورد این نیازها امکان استفاده و داشتن سیستم کامل را غیر ممکن خواهد ساخت
- طبق نوشته ای توسط Tom Finneran چنین آورده شده که : "دانش از منابع موجود شامل مردم ، سیستمها ، بانکهای اطلاعاتی ، فایلها ، ... گردآوری میگردد . تمامی دانش با ارزش گرد آوری شده پس از دسته بندی در دورن یک مخزن سازمان نگهداری میشود . دانشی که کهنه شده باشد بایستی بطور اتوماتیک از مخزن کنار گذارده شود.
- فراهم نمودن چنین امکانی باعث بالا رفتن قیمت نرم افزار ERP که بایستی خریداری گردد خواهد شد . لذا عموماً نرم افزارهای ERP معمول فاقد چنین تواناییهایی هستند
- کاربردی شدن این مورد نیز نیاز به زمان خواهد داشت که علاوه بر هزینه زمان انتظار برای بهره برداری از آن نیز بایستی مد نظر باشد .